



Dra Marcella Dorte

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - DRA. MARCELLA DORTE

A **Dra. Marcella Beatriz Dorte** (doravante "Controladora"), inscrita no CNPJ sob o nº **62.359.314/0001-32**, com sede em São Paulo - SP, valoriza a privacidade de seus pacientes e visitantes.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais ao acessar nosso website (www.dramarcelladorte.com.br), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - "LGPD").

Ao fornecer seus dados pessoais ou navegar em nosso site, você aceita as práticas descritas nesta política.

1. QUAIS DADOS COLETAMOS?

Coletamos apenas os dados necessários para a prestação de nossos serviços e para a otimização da sua experiência:

- **Dados de Identificação:** Nome completo, e-mail, telefone/WhatsApp (coletados quando você preenche formulários de contato ou agendamento).
- **Dados de Saúde:** Informações preliminares que você possa compartilhar voluntariamente no ato do agendamento (embora recomendemos que detalhes clínicos sejam tratados apenas em consulta).
- **Dados de Navegação (Tráfego Pago):** Endereço IP, tipo de navegador, geolocalização aproximada, páginas visitadas e interações com anúncios.

2. PARA QUE USAMOS SEUS DADOS?

Utilizamos seus dados para as seguintes finalidades:

1. **Agendamento e Atendimento:** Confirmar consultas, enviar lembretes e responder dúvidas sobre tratamentos de Ginecologia Integrativa e Endócrina.
2. **Marketing e Publicidade (Tráfego Pago):** Personalizar campanhas de anúncios, entender o desempenho do nosso site e oferecer conteúdos relevantes baseados no seu interesse.
3. **Obrigações Legais:** Cumprir normas do Conselho Federal de Medicina (CFM) e legislação fiscal (emissão de notas).

3. COOKIES E PIXELS DE RASTREAMENTO

Nosso site utiliza **Cookies** e tecnologias de rastreamento de terceiros (como o **Pixel do Facebook** e **Tags do Google Ads**) para melhorar a performance de nossas campanhas de tráfego pago.

- 
- **O que isso significa?** Essas ferramentas nos permitem saber se você chegou ao nosso site através de um anúncio e se realizou uma ação (como clicar no botão de WhatsApp).
 - **Remarketing:** Podemos utilizar esses dados para exibir anúncios relevantes para você em outras plataformas (como Instagram ou Google) após sua visita ao nosso site.
 - **Gerenciamento:** Você pode desativar o uso de cookies nas configurações do seu navegador a qualquer momento, embora isso possa afetar algumas funcionalidades do site.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Dra. Marcella Dorte **não vende** seus dados pessoais. O compartilhamento ocorre apenas com:

- **Plataformas de Marketing:** Google e Meta (Facebook/Instagram), estritamente para fins de medição de anúncios e análise de tráfego, de forma automatizada.
- **Equipe de Atendimento/Secretaria:** Para realizar o agendamento da sua consulta.
- **Obrigações Legais:** Quando solicitado por autoridades judiciais ou regulatórias.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas (como criptografia e controle de acesso) para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. Seus dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas ou obrigações legais.

6. DIREITOS DO TITULAR (VOCÊ)

Conforme a LGPD, você tem direito a:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Acessar os dados que possuímos sobre você.
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados.
- Solicitar a exclusão de dados (exceto aqueles que precisamos manter por lei).
- Revogar seu consentimento para uso de dados em marketing.

7. DADOS DE MENORES DE IDADE

O tratamento de dados de menores de 18 anos, quando necessário para atendimento médico, será realizado exclusivamente mediante o consentimento de um dos pais ou responsável legal.

8. CONTATO E ENCARREGADO DE DADOS

Para exercer seus direitos ou tirar dúvidas sobre esta política, entre em contato diretamente conosco:

- **Responsável:** Dra. Marcella Beatriz Dorte
- **E-mail:** marcellabeatrizdorte@gmail.com
- **Telefone:** (18) 99791-7878

Atualização: Dezembro de 2025